



A program lemondásának szabályai:

1. Betegség esetén pótlásra lehetőség van egy másik, ugyanolyan korosztályú csoportban. Hosszabb betegeskedés esetén (tehát, amikor több időpontot is kénytelenek vagytok lemondani), akkor iratkozzatok be a következő programra és jóváírjuk a hiányzásokat a program díjából.

2. A program lemondása - még el nem kezdett program esetén - legkésőbb a kezdés előtt 1 héttel (7 naptári nappal számolva), e-mailben lehetséges. A befizetett program díját voucher formájában térítjük vissza. A voucher csak a vásárolt programra (korosztály váltást figyelembe vesszünk természetesen) váltható be, az adott programév végéig (a programév mindig a szeptembertől - júliusig tartó időszak). Csak akkor vihető át a voucher a következő programévre, ha a lemondott Montessori ügyesedő vagy okosodó program az év utolsó meghirdetett programja volt.

3. Amennyiben a program a Montessori világa miatt hiúsul meg (nem vonatkozik erre az 1. pontban leírt, a szabályok be nem tartása miatti eltanácsolás), úgy a befizetett program díjának 100%-át visszatérítjük!

A programok időpontjának változtatási jogát fenntartjuk!

4. A befizetett programdíjat - már megkezdett program esetén - nem áll módunkban visszatéríteni (még voucher formájában sem), amennyiben a hiányzás jelzés nélküli vagy a 2. pont szerinti jelzés szabályától eltér. A kimaradt, félbehagyott férőhelyekre a program felépítése miatt már nem tudunk új gyermekeket felvenni. Amennyiben a 2. pont szerint jelzi a szülő a hiányzást, úgy a már említett voucher formájában térítjük vissza a program díját, amely a

programév végéig vagy korcsoportváltás esetén a következő programév első Montessori ügyesedő vagy okosodó programján beváltható.

5. A program a Montessori világa döntése alapján is félbemaradhat, amennyiben a szülő az alapvető, előre egyeztetett szabályokat nem tartja be és emiatt a nyugodt játékélmény a többi szülő és gyermek számára nem valósulhat meg! Ez esetben a program díját nem áll módunkban visszatéríteni! A Montessori világa jogot formál arra, hogy a nem együttműködő résztvevőt a csoportból azonnali hatállyal kizárja!

Nem együttműködés leírása:

- házi szabályok be nem tartása
- más gyermekek fotózása, közösségi oldalon történő megosztása
- Amennyiben a szülő többszöri kérésre sem figyel a gyermekére és nem közvetíti számára azokat a szabályokat, amelyek a nyugodt, zavartalan játéktevékenységhez szükségesek (pl. játékok dobálása, más gyermekek nyugalmának, játékának ismétlődő zavarása, többszöri agresszív/társaira és magára veszélyes viselkedés, játékeszközök berendezés rongálása, stb.). Tisztában vagyunk azzal, hogy ezek a viselkedési formák miért alakulnak, miképp oldhatók és hogy nem a gyermeket terheli felelősség emiatt, hanem a szülőt. Ha azt látjuk, hogy a szülő nem együttműködő, ha nem törekszik arra, hogy a gyermeknek közvetítse a közösségben élés szabályait, vagy nem figyel a gyermekre, nem őrzi a Montessori világa szellemiségét, környezetét, a berendezés épségét, akkor a programvezető szakember azonnal eltanácsolhatja a szülőt és gyermekét a programtól. Az eltanácsolás csak az együttműködés hiányából fakad!
- Nem egészséges gyermek/szülő közösségbe érkezése (pl. lázas, hányás-hasmenéses, hurutosan köhögő, kötőhártyagyulladásos, fertőző gyermekbetegségek: bárányhimlő, skarlát, stb.) az aktuális program napon eltanácsolhatók, azonban gyógyulás után a hiányzásokat - az eltanácsolás napja kivételével - pótolhatják a 6. pont szabályai szerint.

6. Betegség esetén pótlásra lehetőség van egy másik, ugyanolyan korosztályú csoportban. Hosszabb betegeskedés esetén (tehát, amikor több időpontot is kénytelenek vagytok lemondani), akkor

iratkozottak be a következő programra és jóváírjuk a hiányzásokat a program díjából. A betegségből fakadó hiányzást is csak akkor tudjuk figyelembe venni, ha a szülő jelzi! A nem jelzett hiányzás szabályait a 4. pont tartalmazza!

Köszönjük, hogy együttműködéseddel segíted a gyermekek önfelelt játékát!